Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

Poskytovatel neručí za správnou funkčnost nebo bezpečnost v případě, že jsou jakékoliv z parametrů nastavenými poskytovatelem jinak nebo přiděleny zařízením, které není pod správou Poskytovatele.

Definice pojmů

Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení

Limity: služba bez časových a datových limitů

Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel a poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti CEVIT DATA s.r.o.

Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí.

Download je rychlost stahování směrem k uživateli a je uveden v tabulce rychlostí.

Upload je rychlost odesílání směrem od uživatele a je uveden v tabulce rychlostí.

Tabulka rychlostí: https://www.cevit.cz/pdf/parametry_sluzby_internet.pdf

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
- běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie WiFi
- sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv CEVIT DATA s.r.o.

Reklamace služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách CEVIT DATA s.r.o.